

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO: PONTOS QUE VOLTAM PARA QUEM EFETUAR RESGATES LATAM FULL PONTOS

1. Da Promoção

1.1. A promoção “**PONTOS QUE VOLTAM**”, doravante simplesmente “Promoção” é fomentada por **MULTIPLUS S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.094.546/0001-75 (doravante simplesmente “**MULTIPLUS**”).

1.2. São elegíveis a essa promoção os participantes da Rede Multiplus e do Programa Latam Fidelidade, que realizarem a emissão de passagens aéreas somente com pontos para trechos domésticos e internacionais, exclusivamente no dia 31/01/2018.

1.2.1. Somente serão elegíveis à Promoção a emissão de bilhetes aéreos integralmente com Pontos. Passagens emitidas com Pontos + Dinheiro, não serão elegíveis à Promoção.

1.3. As emissões de passagens aéreas, para efeito da Promoção, são válidas para qualquer período de voo, desde que emitidas no dia 31/01/2018.

1.4. Será considerado para efeito dessa Promoção o horário oficial de Brasília.

2. Da Premiação

2.1. A Promoção consiste na devolução de 20% (vinte por cento) da quantidade de pontos utilizados no resgate de passagens aéreas nacionais e/ou internacionais, exclusivamente com Pontos, na LATAM Airlines e companhias oneworld.

2.1.1. Os Participantes que estiverem com o Clube Multiplus ativo até a data de 29/01/2018 ou que forem titulares do Cartão Multiplus Itaucard ativo (com uma transação de crédito) até a data de 26/01/2018, receberão a devolução de 30% (trinta por cento) da quantidade de pontos utilizados no resgate de passagens aéreas para voos nacionais ou internacionais, exclusivamente com Pontos, na LATAM Airlines e companhias oneworld.

2.2. O Participante da Promoção poderá resgatar mais de um bilhete, ida e volta ou somente um trecho, para mais de um passageiro, desde que realizado em um único resgate, ou seja, dentro do mesmo pedido. A apuração para efeito do cálculo de pontos que voltam será feita computando-se o total de resgates aéreos exclusivamente com Pontos. Não serão considerados para o cálculo da bonificação as conexões realizadas no voo, bilhetes reemitidos durante o período da Promoção e eventuais taxas.

2.2.1. Só serão válidos os resgates aéreos nacionais e/ou internacionais realizados pelo site www.pontosmultiplus.com.br, excluídos os canais das lojas físicas e Canal de Atendimento Latam Airlines Brasil

2.3. O crédito dos pontos que voltam ocorrerá no prazo de 30 (trinta) dias, contados do término da promoção.

2.4. Para participar da Campanha, o participante deverá acessar o site divulgado por e-mail e/ou outros canais de comunicação e se cadastrar na Campanha, conferindo o **Opt In** e aceitar o regulamento.

2.4.1. O participante da Campanha deverá obrigatoriamente realizar o cadastro na Campanha (**opt in**) antes da transferência dos pontos. A ausência do cadastro (**opt in**) implica em falta de elegibilidade à Campanha.

2.4.2. Ao efetuar o cadastro, o participante receberá uma mensagem de confirmação, na tela da Campanha, que indicará o nº **MULTIPLUS** digitado, bem como a data e o horário do aceite (*opt in*). Para maior conforto, recomendamos que o participante efetue a impressão da tela de confirmação. A **MULTIPLUS** não se responsabiliza por eventual incorreção no lançamento do nº **MULTIPLUS** e/ou por eventuais atrasos na transferência de Pontos do Programa de Relacionamento da Instituição Financeira Parceira.

2.4.3. Os participantes que não receberem os pontos que voltam deverão entrar em contato com a **MULTIPLUS**, através do seu canal de relacionamento (0300-313-7474), no prazo de 90 (noventa) dias após o término da promoção. Até o prazo de 90 (noventa) dias, há para o participante uma expectativa de direito, exigível somente após o transcurso do prazo.

2.5. A Promoção não implica em qualquer tipo de sorteio, vale-brinde, ou operação assemelhada e independe de qualquer modalidade de sorte, e não está subordinado à aquisição de qualquer produto ou ao uso de qualquer serviço ou pagamento adicional por parte dos Participantes ou dos vencedores, não estando, portanto, sujeita a qualquer tipo de autorização prévia, em conformidade com a legislação vigente (inciso II do artigo 3º da Lei nº 5.768/71, regulamentada pelo Decreto nº 70.951/72).

2.6. Esta promoção não é cumulativa com nenhuma outra promoção vigente da **MULTIPLUS**.

3. Dos Participantes

3.1. A participação nesta Promoção é voluntária e gratuita, aberta a todas as pessoas físicas maiores de 18 anos.

3.2. A participação na presente Promoção implica total reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento.

4. Das Disposições Gerais

4.1. No ato da inscrição os participantes declaram que leram e concordaram com o Regulamento da Promoção.

4.2. A **MULTIPLUS** não se responsabiliza por inscrições não efetuadas em razão de falhas de comunicação de dados ou quaisquer outros problemas relacionados a provedores e servidores de Internet e de e-mail.

4.3. A **MULTIPLUS** não se responsabiliza pelos atos que dizem respeito às suas Parceiras.

4.4. Na hipótese de verificação de fraude, tentativa de fraude ou abuso, ou ainda de utilização de qualquer meio eletrônico, informático, digital, robótico, repetitivo, automático, mecânico e/ou análogo com intuito deliberado de reprodução automática e/ou repetitiva de aquisições dos pontos, será **anulada a operação**, ainda que nem todas as operações tenham resultado do uso de tais meios e/ou sido realizadas com tal finalidade.

4.5. A **MULTIPLUS** se reserva o direito de adiar, alterar, cancelar ou prorrogar, bem como modificar, inserir ou excluir regras no regulamento, sem aviso prévio, comprometendo-se a divulgar na página da Promoção quaisquer das mencionadas alterações. Suas decisões são finais e irreversíveis.

4.6. A participação nesta Promoção não gerará ao participante e/ou contemplado nenhum outro direito ou vantagem que não estejam expressamente previstos neste Regulamento.

4.7. Fica, desde já, eleito o foro central da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, para dirimir a respeito de quaisquer dúvidas advindas do presente Regulamento a que ele se refere.